

Условия индивидуального консультирования

Действует с 22.10.2026.

1. Исполнитель и характер работы

Исполнитель — Инга Романенко (Inga Romanenko). Inga Life — название сайта и бренда. Местонахождение: 79400 Kandern, Deutschland. USt-IdNr.: DE451165700. Договорные обращения: info@inga.life.

Условия относятся к индивидуальному консультированию для личных целей на inga.life. Работа помогает исследовать переживания, отношения, жизненные обстоятельства и собственные решения. В её основе — христианское мировоззрение, библейские принципы и христианские духовные практики в сочетании с психологическими консультативными подходами. Практики согласовываются с Вами; участие добровольное. Вы выбираете, чем делиться, и можете отказаться от вопроса, темы или упражнения.

Консультирование не является медицинской диагностикой, лечением, лечебной психотерапией или экстренной помощью. Исполнитель не ставит медицинские диагнозы и не назначает лекарства. При необходимости обратитесь к специалисту с соответствующим профессиональным допуском; при непосредственной угрозе жизни или здоровью — в местные экстренные службы.

Исполнитель обязуется работать добросовестно, внимательно, с надлежащей профессиональной тщательностью и в пределах своей компетенции. Результаты и сроки изменений индивидуальны. Решения о своей жизни Вы принимаете самостоятельно. Отсутствие ожидаемого результата само по себе не означает ненадлежащего оказания услуги; законные права при нарушении договора сохраняются.

2. Форматы и стоимость

Предварительная встреча — 15 минут, бесплатно, без обязательства покупать услуги. Разовая консультация — 75 минут: 135 € без НДС / 160,65 € с НДС 19%. Пакет из 4 встреч по 75 минут: 420 € / 499,80 €. Пакет из 12 встреч по 75 минут: 1 080 € / 1 285,20 € соответственно. Личное СОЗО — 60 минут: 85 € без НДС / 101,15 € с НДС 19%.

НДС добавляется, когда он применим. Окончательная полная стоимость показывается до оплаты. Индивидуально согласованная цена имеет преимущество. Изменение тарифов не влияет на оплаченный заказ. Если при бронировании была показана и оплачена иная цена, например ранее действовавший тариф, для этого заказа применяется она; расчёты по разделам 4 и 5 исходят из фактически оплаченной суммы. Пакет не продлевается автоматически; повторных автоматических списаний нет.

3. Заказ и проведение встреч

Платный договор считается заключённым после принятия условий и успешной оплаты. Бесплатная встреча подтверждается отдельно. Оплата проводится через Stripe или другим предложенным способом; пакет полностью оплачивается при покупке.

При покупке пакета Вы одновременно бронируете первую консультацию через Cal.com; все последующие встречи согласовываются индивидуально. Автоматического срока «сгорания» пакета нет. Переписка между встречами и постоянная доступность не включены, если отдельно не согласованы.

После заказа и до начала оказания услуг Вы получаете по email подтверждение и принятую редакцию условий, включая информацию о праве отказа, в тексте письма или приложении. Подтверждение бронирования содержит дату, время, часовой пояс, продолжительность и ссылку Zoom или другой согласованной платформы. Ссылка может прийти отдельным письмом до встречи. Русскоязычный клиент получает русскую редакцию условий и подтверждений, англоязычный — английскую.

Каждая сторона обеспечивает связь и конфиденциальное место для разговора. При опоздании клиента встреча обычно заканчивается в согласованное время; продление

возможно по договорённости. При существенных технических неполадках стороны согласовывают продолжение или перенос.

4. Перенос, отмена бронирования и неявка

Клиент может бесплатно перенести забронированную консультацию на другую доступную дату и время, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до её начала. Для обращения можно использовать ссылку управления бронированием из письма Cal.com, если соответствующая функция доступна, либо email info@inga.life. Своевременный перенос сохраняет встречу в пакете. При обращении менее чем за 24 часа перенос возможен по индивидуальному согласованию.

При отмене бронирования менее чем за 24 часа или неявке без предварительного уведомления автоматический возврат оплаты не предусмотрен; это не исключает возврат, причитающийся по закону. Если Исполнитель был готов и имел возможность оказать услугу в назначенное время, право на вознаграждение может сохраняться при наличии предусмотренных законом условий просрочки принятия услуги клиентом (§§ 293–297, 615 BGB). Сам по себе пропуск встречи не устанавливает обязанность оплатить её полностью.

В расчёте учитываются сэкономленные расходы, доход от другого использования освободившегося времени и доход, от получения которого Исполнитель недобросовестно уклонился. Исполнитель обосновывает основание и размер удержания; Вы вправе оспорить расчёт, в том числе указать, что требование отсутствует или его размер меньше. Не причитающаяся Исполнителю часть оплаты возвращается. Для пакета исходной суммой служит фактически оплаченная стоимость одной встречи внутри пакета по разделу 5; двойное удержание за одну встречу исключено.

В исключительных случаях Исполнитель может добровольно согласовать перенос без дополнительной оплаты. Непроведённая встреча не признаётся фактически проведённой. Если встреча не состоялась по причинам на стороне Исполнителя, предлагается бесплатный перенос либо возврат за непредоставленную услугу.

Перенос меняет дату и время встречи; отмена бронирования снимает конкретную встречу. Прекращение консультирования регулируется разделом 5, законный отказ от дистанционного договора (Widerruf) — отдельным разделом ниже. Правило о 24 часах не ограничивает эти права и права при нарушениях Исполнителя. Обращение оценивается по содержанию: если отмена выражает прекращение договора или Widerruf, применяются соответствующие правила, а не автоматическое удержание по этому разделу.

5. Завершение работы и возврат

Вы можете прекратить консультирование, сообщив Исполнителю. Отмена одного бронирования сама по себе не прекращает весь пакет; если хотите завершить работу, сообщите об этом прямо. Обращение оценивается по содержанию независимо от канала.

При обычном законном прекращении пакета без нарушения со стороны Исполнителя проведённые встречи рассчитываются по оплаченной пакетной цене: полная стоимость пакета, включая применимый НДС, делится на число встреч. Пересчёта по более высокой разовой цене нет. Неиспользованная оплата возвращается с учётом законно причитающихся сумм. При нарушении договора закон может предусматривать иной расчёт. При указанных в разделе 2 ценах с НДС 19% стоимость одной встречи составляет 124,95 € в пакете из 4 и 107,10 € в пакете из 12. Законно причитающиеся суммы за позднюю отмену или неявку по разделу 4 учитываются отдельно от проведённых встреч и только один раз.

Бесспорная сумма возвращается в течение 14 календарных дней после уведомления, если закон не требует раньше, обычно первоначальным способом оплаты. По запросу предоставляется расчёт и сводка встреч. Спор об одной части суммы не задерживает возврат бесспорной части. Правила законного 14-дневного отказа приведены ниже.

6. Конфиденциальность и записи

Исполнитель не ведёт аудио- и видеозапись консультаций. Изменить этот порядок можно только после отдельного предварительного согласования и получения необходимых согласий. Исполнитель ведёт профессиональные заметки; содержательный доступ имеет только Исполнитель. Техническое обслуживание не даёт администратору права читать или использовать заметки.

Обычный срок хранения заметок — до года после последней встречи; отдельно обоснованное продление — ещё не более года. Обязательное хранение и сохранение необходимых доказательств на самостоятельном законном основании оцениваются отдельно. Для подтверждения оказания услуг используются минимальные организационные сведения, а не содержание заметок. Подтверждение встречи клиентом добровольное.

Чувствительные данные обрабатываются на применимом правовом основании с отдельным явным согласием, когда оно необходимо. Отзыв согласия можно через privacy@inga.life. Это не отменяет законность предшествующей обработки. Если продолжение работы невозможно, неиспользованная оплата рассчитывается по разделу 5. Использование заметок для обучения, публикаций или рекламы согласием на консультирование не охватывается. Подробнее — в Политике конфиденциальности.

7. Обращения и применимое право

Вопросы и претензии: info@inga.life. Обращение к Исполнителю не является условием обращения в суд или компетентные органы. Ответственность за собственные нарушения сохраняется; не исключается ответственность за умысел, грубую неосторожность и виновно причинённый вред жизни или здоровью.

Применяется право Германии с сохранением обязательной защиты страны обычного проживания потребителя, когда она применима. Подсудность определяется законом. Индивидуальные договорённости имеют преимущество в допустимых законом пределах. К заказу относится предоставленная и принятая редакция на соответствующем языке; будущие изменения не меняют её автоматически.

Информация о праве отказа от дистанционного договора

Право и срок. Если Вы приобретаете платную консультацию или пакет для личных целей как потребитель, Вы вправе отказаться от дистанционного договора без объяснения причин в течение 14 дней со дня его заключения. Срок не начинает течь до предоставления предусмотренной законом информации о праве отказа.

Как отказаться. Сообщите о решении однозначным заявлением Исполнителю: Inga Romanenko, 79400 Kandern, Deutschland; email: info@inga.life. Например: «Я отказываюсь от договора на [услуга], оплаченного [дата]. Моё имя — [имя]». Можно использовать образец ниже, но это необязательно. Разрешение Исполнителя не требуется; достаточно отправить заявление до истечения срока.

Электронная функция отказа. Заявление об отказе можно также отправить через электронную форму на русском или английском языке: inga.life/withdrawal / inga.life/en/withdrawal. Перед отправкой форма показывает окончательное подтверждение; после получения на указанный email незамедлительно приходит подтверждение с текстом заявления, датой и временем получения. Описанный выше отказ по email остаётся доступен.

Возврат. Исполнитель возвращает полученную по договору оплату без неоправданной задержки, не позднее 14 дней со дня получения заявления, тем же способом, которым Вы оплатили, если прямо не согласован другой способ. Дополнительная плата за возврат, комиссии Stripe и административные удержания не взимаются. Возможная оплата уже оказанной части определяется следующим абзацем.

Начало работы в первые 14 дней. По Вашей отдельной явно выраженной просьбе первая платная консультация и дальнейшие услуги могут начаться до окончания срока законного отказа от договора (Widerruf). Выбор даты, оплата и принятие общих условий такую просьбу не заменяют. Если затем Вы отказываетесь от договора в установленный срок, оплате подлежит часть услуг, фактически оказанная к моменту уведомления об отказе, только если Вы прямо попросили о раннем начале и заранее получили предусмотренную законом информацию о праве отказа и такой оплате. Если эти требования не выполнены, такая оплата не взимается.

Расчёт производится пропорционально оказанному объёму исходя из согласованной полной стоимости. Для пакета применяется оплаченная пакетная цена с применимым НДС, без пересчёта по более высокой разовой цене.

Когда право прекращается раньше. Само начало консультаций не прекращает право отказа. Оно прекращается после полного оказания всех услуг по договору, только если до начала работы Вы прямо согласились на раннее начало и подтвердили понимание того, что при полном исполнении Исполнителем право отказа прекращается. Для пакета полное исполнение означает проведение всех включённых встреч.

Образец заявления об отказе

Заполняется только при желании отказаться от договора. Обычное однозначное письмо также подходит.

Кому: Inga Romanenko, 79400 Kandern, Deutschland; info@inga.life.

Настоящим я/мы (*) уведомляю/уведомляем (*) об отказе от заключённого мной/нами (*) договора на следующие услуги: _____

Дата заключения договора: _____ Имя/имена клиента/клиентов: _____

Адрес клиента/клиентов: _____

Дата: _____ Подпись клиента/клиентов (только на бумаге): _____

(*) Ненужное зачеркнуть. Номер заказа можно указать дополнительно; это не обязательное условие отказа.